

KEPERLUAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN KINI VS PROTAGONIS 'DARI LEMBAH KE PUNCAK' BERDASARKAN TEORI MASLOW

(THE TECHNOLOGICAL NEEDS IN CURRENT EDUCATION VS THE PROTAGONIST IN
'DARI LEMBAH KE PUNCAK' BASED ON MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS)

KAMARUDDIN, S. M.¹ – ZAMRI, N. A. K.^{2*} – YUSOF, J.³

¹ *Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia, Selangor, Malaysia.*

² *Institut Alam dan Tamadun Melayu (ATMA), Universiti Kebangsaan Malaysia, Selangor, Malaysia.*

³ *Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru, Malaysia.*

**Corresponding author
e-mail: norena[at]ukm.edu.my*

(Received 29th April 2024; revised 24th June 2024; accepted 03rd July 2024)

Abstrak. Kajian ini meneliti hubungan antara tuntutan sosial semasa untuk mengintegrasikan teknologi dalam pendidikan dan keperluan psikologi yang dinyatakan dalam Teori Hierarki Kepuasan Maslow, dengan menggunakan pengalaman protagonis dalam novel 'Dari Lembah ke Puncak' karya Ghazali Lateh. Metodologi kualitatif digunakan dalam kajian ini melalui temu bual untuk mendedahkan wawasan dan corak berulang. Kajian ini dilakukan dengan dua objektif utama. Pertama, untuk menyelidik keperluan teknologi dalam pendidikan moden dan membandingkannya dengan keperluan protagonis dalam naratif Lateh. Ini akan menjelaskan harapan masyarakat agar teknologi dapat meningkatkan pengalaman pendidikan dan kesejahteraan keseluruhan. Kedua, ia bertujuan untuk menilai kesan potensi tuntutan ini terhadap kesejahteraan individu, dengan tumpuan khusus kepada bagaimana teknologi dapat memenuhi keperluan asas manusia dalam konteks pendidikan. Penemuan kajian menunjukkan trend sosial yang kuat menuju integrasi teknologi dalam pendidikan, menekankan peranan pentingnya dalam memajukan masyarakat hari ini. Kajian ini mencadangkan penyertaan teknologi sebagai komponen tambahan dalam Teori Hierarki Kepuasan Maslow, meluaskan lapisan konvensional fisiologi, keselamatan, keterikatan, harga diri, dan penunahan diri. Projek penyelidikan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman kita tentang impak teknologi dalam pendidikan dan kesannya terhadap psikologi dan kesejahteraan manusia. Kajian ini juga menyoroti jurang penting dalam penyelidikan semasa, kerana terdapat kekurangan dalam penerokaan atau pembaruan Teori Hierarki Kepuasan, yang awalnya dicadangkan oleh Abraham Harold Maslow.

Katakunci: *teknologi dalam pendidikan, hierarki keperluan Maslow, keperluan psikologi, pendidikan, harapan masyarakat*

Abstract. This research investigates the relationship between the contemporary societal need for technology integration in education and the psychological needs outlined in Maslow's Hierarchy of Needs theory, as reflected in the experiences of the protagonist in Ghazali Lateh's novel "Dari Lembah ke Puncak." A qualitative methodology is employed, utilizing interviews to uncover insights and recurring patterns. The study has two primary objectives. Firstly, it explores the necessity of technology in contemporary education and juxtaposes it with the protagonist's needs in Lateh's narrative. This will elucidate societal expectations for technology to enhance educational experiences and overall well-being. Secondly, the study seeks to evaluate how these demands may affect individual well-being, particularly in terms of how technology can satisfy fundamental human needs within an educational setting. The findings of the study indicate a strong social trend towards the integration of technology in education, underscoring its significant role in advancing society today. The study proposes the inclusion of

technology as an additional component in Maslow's Hierarchy of Needs, expanding beyond the conventional layers of physiological, safety, belongingness, esteem, and self-actualization. This research project aims to deepen our comprehension of technology's role in education and its effects on human psychology and well-being. It also underscores significant gaps in existing research, particularly the lack of exploration or updates to Abraham Harold Maslow's original concept of the Hierarchy of Needs.

Keywords: *technology in education, Maslow's hierarchy of needs, psychological needs, education, societal expectations*

Pengenalan

Karya sastera umumnya berkait rapat dengan kehidupan manusia. Pandangan ini berdasarkan penulis untuk mencipta karya yang memberi impak. Menurut Noor (2019), sastera dan psikologi saling berkaitan. Ini kerana sastera dan psikologi mempunyai hubungan simbiotik dalam peranan mereka terhadap kehidupan. Setiap individu mempunyai kehendak masing-masing untuk memenuhi keperluan hidup. Kehendak ini penting untuk mengekalkan kehidupan berdasarkan potensi yang dimiliki. Istilah "kehendak" membawa makna dan definisi tersendiri. Othman et al. (2014) berpendapat bahawa konsep 'kehendak' membicarakan tentang tanggungjawab manusia, di mana kehendak memainkan peranan penting dalam menangani tanggungjawab tersebut. Misalnya, seorang pensyarah secara tidak sengaja dan niat tidak hadir mengajar di kuliah dan beliau tidak dianggap bersalah dari segi adab dan moral sekiranya memiliki hal utama yang menghalangnya mengajar di kuliah. Pada masa kini, tahap kesedaran dan kehendak seseorang dapat dinilai melalui kekuatan niat mereka. Adakah mereka benar-benar bercita-cita melakukannya? Adakah mereka memilih untuk tidak menghadiri kuliah? Atau adakah kekurangan kehendak mereka yang menyebabkan pensyarah tersebut bertanggungjawab? Dengan mengerti akan rasional ini, kehendak dilihat sangat penting dalam melaksanakan tanggungjawab manusia. Ini tidak menafikan tahap tanggungjawab yang ditentukan berdasarkan tindakan, keupayaan, dan pengetahuan seseorang.

Setiap tanggungjawab dan tingkah laku yang dilakukan oleh manusia berkait rapat dengan psikologi manusia. Menurut Hashim et al. (2017), unsur psikologi sering dibincangkan dalam karya sastera. Aspek psikologi terkenal kerana ia mempunyai matlamat tertentu. Aspek psikologi termasuk mengamati tingkah laku manusia, menganalisis tingkah laku dengan teliti, mencipta dan mengawal tingkah laku manusia. Ini disebabkan oleh fakta bahawa komponen psikologi akan mempengaruhi bagaimana seseorang bertingkah laku sepanjang hari. Bersandarkan pandangan Wade (2009), beliau menjelaskan bahawa psikologi secara umumnya boleh difahami sebagai satu disiplin saintifik yang memfokuskan kepada tingkah laku dan pelbagai proses mental dan cara tingkah laku dipengaruhi oleh keadaan mental organisma dan persekitaran luaran. Untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang konsep psikologi, penting untuk menyelidiki lebih lanjut mengenai metodologi, penemuan, dan pelbagai pendekatan yang biasa digunakan untuk menginterpretasikan maklumat ini. Syah (2001) mendefinisikan psikologi sebagai bidang ilmu yang mempelajari perilaku yang dapat diamati dan tidak dapat diamati pada manusia, baik individu maupun kelompok, serta hubungannya dengan lingkungan.

Irawan (2015) telah menyenaraikan beberapa tokoh hebat yang banyak membincangkan tentang aspek psikologi. Antara tokoh tersebut adalah B.F. Skinner, Harry Harlow, David McClelland, Martin Seligman, Abraham Harold Maslow dan ramai lagi. Namun demikian, kajian ini hanya akan melihat tokoh Maslow (1908-1970)

yang merupakan seorang pelopor yang mengkaji tentang Teori Hierarki Keperluan Manusia. Beliau telah merumuskan bahawa pembangunan manusia berlaku dengan berpandukan kepada tahap keperluan manusia. Apabila manusia dapat memenuhi keperluan tahap pertama yang dikenali sebagai keperluan fisiologi iaitu tahap paling asas maka, akan memotivasikan mereka untuk mencapai kepuasan dalam diri sehingga mencapai kepada tahap teratas iaitu tahap penyempurnaan sendiri. Menurut Maslow, keperluan yang telah disenaraikan telah disusun mengikut hierarki keperluan yang diperlukan oleh seseorang. Namun demikian, keperluan yang berada di tahap terendah iaitu tahap fisiologi harus dipenuhi terlebih dahulu sebelum memenuhi keperluan seterusnya. Oleh hal yang demikian, salah satu kehendak yang dirasakan penting oleh masyarakat kini ialah kehendak teknologi dalam pendidikan. Menurut Hussin et al. (2022) menyatakan bahawa aktiviti pembelajaran di atas talian adalah satu keperluan yang sangat penting dalam bidang pendidikan terutamanya di era Revolusi Industri 4.0. Dengan adanya wabak COVID-19, interaksi antara pendidik dan pelajar telah berubah kepada format atas talian. Aplikasi video seperti Zoom, Skype, MS Teams, Google Hangouts, WhatsApp, Google Meet, dan lain-lain sering digunakan untuk tujuan ini. Penggunaan aplikasi-aplikasi ini membolehkan penerapan pembelajaran dalam norma baru ini.

Rahman et al. (2020) mengatakan bahawa cara masyarakat merancang dan menjalani kehidupan harian mereka kini telah dipengaruhi oleh penggunaan teknologi canggih yang berjaya membentuk corak pembelajaran digital. Bagaimanapun, pendekatan pengajaran dan pembelajaran yang tradisional telah berubah secara beransur-ansur kepada pembelajaran berasaskan teknologi. Pandangan ini juga sejajar dengan pandangan yang diutarakan oleh Hussin et al. (2022) dimana cara bagaimana pendidik menyampaikan maklumat kepada pelajar di universiti awam perlu dipertingkatkan dengan penggunaan teknologi. Kehendak seperti ini sangat penting sejajar dengan kemajuan era digital di mana para pelajar cenderung untuk bersifat lebih kreatif dan inovatif. Kajian ini difokuskan pada perbandingan antara kehendak manusia yang dibincangkan dalam novel "Dari Lembah ke Puncak" karya Ghazali Lateh dan teori Hierarki Kehendak Maslow. Ghazali Lateh's novel mengisahkan perjalanan seorang protagonis yang mempunyai kehendak dan keinginan untuk mencapai puncak kejayaan dalam kehidupannya. Dalam konteks ini, teori Hierarki Kehendak Maslow akan digunakan sebagai kerangka untuk memahami dan menganalisis kehendak manusia yang dipersembahkan dalam novel tersebut. Teori Hierarki Kehendak Maslow mengemukakan bahawa kehendak manusia dapat dikategorikan dalam lima tahap hierarki, iaitu kehendak fizikal, kehendak keselamatan, kehendak sosial, kehendak penghargaan, dan kehendak aktualisasi diri. Kehendak ini dianggap bertingkat dan harus dipenuhi secara berurutan, bermula dari kehendak yang lebih asas hingga kehendak yang lebih kompleks.

Dalam konteks pendidikan, teknologi memainkan peranan penting dalam memenuhi kehendak manusia di setiap tahap hierarki. Misalnya, dalam kehendak fizikal, teknologi dalam pendidikan membolehkan akses kepada sumber maklumat dan pengalaman pembelajaran yang lebih luas dan mudah. Teknologi juga dapat mencipta persekitaran yang selamat dan sesuai untuk pembelajaran, memenuhi keperluan keselamatan. Dalam kehendak sosial, teknologi memperkukuhkan interaksi dan kolaborasi antara pelajar, guru, dan komuniti pendidikan secara maya. Di tahap kehendak penghargaan, teknologi pendidikan memberikan peluang untuk mendapatkan pengiktirafan dan pencapaian, seperti melalui platform pembelajaran dalam talian yang memberikan penghargaan dan

pengiktirafan kepada pelajar. Akhirnya, pada tahap kehendak aktualisasi diri, teknologi dapat memberikan peluang dan akses kepada pembelajaran yang membolehkan individu mencapai potensi dan tujuan hidup yang lebih tinggi. Dengan menggunakan pendekatan analisis perbandingan, kajian ini akan menganalisis kehendak yang diungkapkan dalam novel Ghazali Lateh dan menghubungkannya dengan bagaimana teknologi dalam pendidikan dapat memenuhi kehendak tersebut. Dengan memahami hubungan ini, kajian ini akan memberikan wawasan tentang potensi dan kesan teknologi dalam memenuhi kehendak individu dan masyarakat dalam konteks pendidikan.

Dengan kajian ini, diharapkan kita dapat memahami dengan lebih mendalam peranan teknologi dalam memenuhi keperluan manusia dalam konteks pendidikan. Hasil kajian ini dapat memberikan panduan dan perspektif baru bagi pembangunan teknologi pendidikan yang lebih efektif dan relevan, serta memperkukuhkan pemahaman tentang hubungan antara sastera, psikologi, dan kehendak manusia.

Sorotan kajian

Berdasarkan literatur yang dikaji, terdapat kajian-kajian yang relevan dengan kajian ini. Justeru itu, pada bahagian sorotan kajian ini akan melihat kepada dua subtopik utama. Sorotan pertama kajian ini akan membahas relevansi dan evolusi Teori Hierarki Kehendak Maslow dalam konteks kajian ini. Sorotan kedua akan mengulas kehendak teknologi dalam pendidikan. Razlina (2018) menjelaskan Teori Hierarki Keperluan Maslow yang diperkenalkan oleh Maslow pada tahun 1943 telah menggariskan lima peringkat keperluan manusia, iaitu keperluan asas, keperluan keselamatan dan jaminan, keperluan kasih sayang, keperluan penghargaan diri, dan keperluan pencapaian diri. Menurut Maslow, untuk mencapai keperluan di peringkat yang lebih tinggi, seseorang perlu memenuhi keperluan di peringkat yang lebih rendah terlebih dahulu dalam satu hierarki yang berperingkat. Menurut Maslow (1970) dalam bukunya "Motivation And Personality", hierarki keperluan manusia bermula dari tingkat terendah sehingga tertinggi. Hierarki ini bermula dengan keperluan fisiologi, diikuti oleh keperluan keselamatan, keperluan kasih sayang dan keinginan, keperluan penghargaan diri, dan keperluan pencapaian diri. Memenuhi keperluan-keperluan ini akan menyebabkan individu terus bermotivasi, kerana mereka mempunyai matlamat yang ingin dicapai. Hal ini akan membawa kepada perkembangan personaliti individu kerana motivasi untuk mengembangkan potensi yang dimiliki. Teori Hierarki Keperluan Maslow boleh digambarkan seperti piramid, di mana setiap peringkat perlu dipenuhi sebelum individu boleh melangkah ke peringkat seterusnya (*Rajah 1*).



***Rajah 1. Teori Hierarki Keperluan Maslow.
Sumber: Hanafiah (2002).***

Kerelevanan dan perubahan Teori Hierarki Keperluan Maslow

Berdasarkan kajian-kajian ilmiah yang diperolehi, subtopik pertama tentang kerelevanan Teori Hierarki Keperluan Maslow dalam kajian ini dilihat sangat signifikan dengan tajuk kajian. Sebanyak lima belas buah kajian lepas membuktikan bahawa teori Maslow ini relevan dan sesuai untuk kajian yang akan dijalankan. Kepentingan teori Maslow ini disokong oleh beberapa kajian sebelum ini yang berkait rapat dengan keperluan protagonis atau watak utama dalam karya sastera yang akan dikaji dalam penyelidikan ini. Contohnya, dalam kajian oleh Affendi dan Pawi (2019) yang bertajuk “Pemikiran Keperluan Manusia Dalam Koleksi Lama Cerita Berbahasa Melayu Di Eropah”, peneliti mengkaji pemikiran keperluan manusia dalam koleksi lama cerita berbahasa Melayu di Eropah. Kajian ini juga membincangkan pemikiran berkaitan hubungan kekeluargaan dan pentingnya menerapkan kasih sayang. Sementara itu, kajian yang dilakukan oleh Rostanawa (2019) pula meneliti hierarki keperluan watak utama dalam novel tersebut. Kajian yang dilakukan oleh Rahmawati (2018) turut mengambil kira aspek hierarki keperluan watak utama dalam novel tersebut, sementara kajian oleh Rismawati (2018) memerhatikan usaha mencapai keperluan bertingkat watak dalam novel tersebut.

Kajian-kajian ilmiah terdahulu yang telah diperbincangkan menggambarkan keperluan-keperluan yang diperlukan oleh watak utama dalam sebuah karya sastera, berdasarkan Teori Hierarki Keperluan Maslow. Pemenuhan kehendak-kehendak tersebut mengikuti susunan yang terkandung dalam teori tersebut, di mana setiap watak utama atau protagonis dalam kajian lepas memperlihatkan keperluan yang serupa dengan hierarki keperluan Maslow. Pemenuhan kehendak ini membantu watak utama untuk mengembangkan potensi diri bagi memastikan kelangsungan hidup yang sempurna. Penambahan kajian-kajian yang lebih luas dan relevan yang menyokong kerelevanan Teori Hierarki Keperluan Maslow dalam kajian ini akan memberikan gambaran yang lebih komprehensif. Dengan memperluas rangkaian kajian untuk mencakup perspektif-perspektif ini, kajian ini akan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang relevansi Teori Hierarki Keperluan Maslow dalam konteks kesusasteraan Melayu kontemporari dan potensi aplikasinya dalam pemahaman lebih mendalam tentang kehendak watak dalam karya sastera.

Kehendak teknologi dalam pendidikan

Subtopik kedua yang dibincangkan dalam sorotan kajian ini ialah mengenai pentingnya kehendak teknologi dalam pendidikan, yang dilihat sebagai sesuatu yang kritikal dalam masyarakat masa kini. Menurut Rahman and Zolkifli (2020), terdapat perkembangan pesat dalam revolusi internet dan teknologi komunikasi sejak akhir-akhir ini. Hal ini telah menyebabkan peningkatan pelbagai rangkaian multimedia interaktif seperti pembelajaran mudah alih, pesanan suara, dan pesanan segera seperti yang terdapat pada aplikasi WhatsApp dan juga Telegram. Sektor pendidikan perlu mengambil kesempatan daripada kemunculan internet dan populariti teknologi ini untuk menerapkan pembelajaran digital, yang bertujuan mencapai matlamat kebangsaan dalam meningkatkan daya saing negara dalam era global yang berpaksikan ilmu pengetahuan. Menurut Yusoff dan Husain (2020), dalam konteks pendidikan masa kini, teknologi maklumat dan komunikasi telah menjadi pendekatan penting dalam meningkatkan tahap pembelajaran pelajar. Semua pendidik harus menggunakan

pendekatan ini yang melibatkan kemahiran teknologi maklumat dan komunikasi dalam proses pengajaran. Pengintegrasian dalam proses pengajaran dan pembelajaran di bidang pendidikan telah memberikan pelbagai faedah, membentuk pelajar yang berpengetahuan dan turut menyumbang kepada pembangunan negara.

Kehendak teknologi dalam pendidikan ini dijadikan sebagai sebahagian aspek perbincangan dalam sorotan kajian bersesuaian dengan kajian yang akan dijalankan nanti. Sebanyak enam belas buah kajian telah ditemui di mana kajian-kajian tersebut dijalankan oleh penyelidik-penyelidik lepas berkaitan teknologi dalam pendidikan. Banyak kajian yang dilakukan oleh para penyelidik sebelum ini telah mengupas mengenai pentingnya teknologi dalam pendidikan (Razali dan Khalid, 2021), faedah teknologi dalam pendidikan (Hidayat et al., 2020), kesan positif dan negatif teknologi dalam pendidikan (Aziz dan Sieng, 2019), dan sebagainya. Dengan mengambil kira kajian oleh Taib et al. (2020), tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji inovasi dalam pengajaran bersepadu dan teknik pengajaran dalam era milenium 4.0. Beberapa teknik pengajaran yang telah diperkenalkan termasuk Platform Pembelajaran Terbuka Massive Online (MOOC), Pembelajaran Terbalik, Google Classroom, dan lain-lain. Kajian oleh Aziz dan Sieng (2019) mengkaji penggunaan teknologi media dalam sistem pendidikan untuk memenuhi keperluan pengajaran dan pembelajaran sejajar dengan kemajuan negara. Kajian ini juga meneliti sejauh mana pelajar menggunakan dan menguasai teknologi sebagai alat bantu pembelajaran untuk mendapatkan maklumat tanpa sempadan.

Selain itu, Bahri (2020) pula yang melihat tentang perkembangan teknologi dalam pendidikan semasa pasca pandemik berlaku di Indonesia. Hal ini dapat dilihat apabila berlakunya pembelajaran secara dalam talian dalam dunia pendidikan di negara itu. Sorotan literatur ini juga mengambil kira kajian yang dilakukan oleh Zulkifli et al. (2020) untuk mengidentifikasi rintangan utama dalam penggunaan MOOC dalam proses pengajaran dan pembelajaran, serta menganalisis perbezaan dalam rintangan penggunaan MOOC oleh pelajar berdasarkan demografi di sebuah politeknik di zon selatan. Di samping itu, kajian oleh Razali dan Khalid (2021) mengkaji penggunaan aplikasi pembelajaran mudah alih dalam pembelajaran matematik bagi pelajar sekolah menengah. Kajian ini bertujuan untuk mengidentifikasi cara pelajar sekolah menengah menggunakan aplikasi mudah alih untuk subjek matematik dalam pembelajaran sendiri melalui satu kajian kes di sebuah sekolah menengah di Terengganu. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk menilai penggunaan aplikasi mudah alih untuk subjek matematik dan cara pelajar sekolah menengah menggunakannya dalam pembelajaran sendiri. Justeru, dapat disimpulkan kehendak teknologi dalam pendidikan dilihat amat penting kepada masyarakat masa kini. Melalui teknologi, sistem pendidikan dapat berjalan dengan lancar kerana adanya kepelbagaian kemudahan aplikasi dalam teknologi sehingga memberikan kesan positif kepada pelbagai pihak. Melalui sorotan kajian-kajian lepas yang dijumpai dapat membantu kajian ini mencapai objektif yang akan dibincangkan pada bahagian dapatan kajian nanti. Hal ini kerana, kajian ilmiah-ilmiah lepas yang disoroti mempunyai maklumat yang sahih di samping mempunyai perkaitan dengan kajian yang akan dijalankan.

Objektif kajian

Objektif kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kehendak teknologi dalam pendidikan kepada masyarakat kini dengan kehendak protagonis dalam novel "Dari

Lembah ke Puncak" karya Ghazali Lateh berdasarkan Teori Hierarki Keperluan Maslow.

Instrumen dan Metod Kajian

Metodologi kajian adalah satu aspek penting yang harus ada dalam menjalankan kajian ini. Berdasarkan objektif kajian yang telah disenaraikan, artikel ini akan menggunakan pendekatan kualitatif dengan menerapkan kaedah kepustakaan dan temu bual. Bagi kaedah kepustakaan beberapa maklumat yang berkaitan telah dicari untuk mendapatkan maklumat yang tepat berkenaan dengan aspek kajian. Pendekatan yang digunakan bagi mendapatkan maklumat ialah melalui pendekatan berdasarkan kepada analisis teks. Menurut Azhan et al. (2021), kaedah kajian berbentuk analisis teks dipilih berasaskan kesesuaiannya dengan bahan-bahan kajian yang merupakan teks. Dalam proses analisis teks, pendekatan ini melibatkan dua tahap bacaan. Pertama, bacaan deskriptif untuk mengenali dan menerangkan idea-idea utama yang berkaitan dengan kajian dari teks-teks yang dikaji. Kedua, bacaan secara kritis untuk memahami secara menyeluruh idea-idea utama tersebut dan mengelompokkannya mengikut organisasi yang sesuai. Melalui tahap bacaan terakhir ini, kajian dapat merumuskan pencapaian yang diperoleh nanti. Data dikumpulkan menggunakan kaedah analisis kandungan dari Krippendorff (2018). Penggunaan kaedah ini disebabkan data dan analisis berasaskan teks novel Melayu, "Dari Lembah ke Puncak" oleh Ghazali Lateh. Kelebihan kaedah analisis kandungan termasuk (a) membolehkan penyelidik melihat hubungan langsung antara teks dan permasalahan sosial, (b) memberikan pemahaman yang mendalam tentang sejarah atau budaya yang tersirat dalam teks yang dikaji, (c) memberi akses yang mendekati teks kepada pengkaji, dan (d) dapat digunakan untuk menginterpretasi teks untuk tujuan pengembangan ilmu.

Pengumpulan maklumat di dalam kajian ini juga akan menggunakan kaedah kualitatif berbentuk temu bual. Menurut Rahim et al. (2021) dan Lewis-Beck et al. (2003), temu bual merupakan kaedah yang penting untuk memahami pengalaman peribadi seseorang yang sukar untuk disamai. Oleh itu, para penyelidik menjalankan temu bual mendalam secara separa berstruktur supaya responden boleh berkongsi pengalaman mereka dengan bebas, tetapi masih terikat kepada skop dan persoalan kajian. Penyelidik menggunakan pelbagai teknik dan kemahiran seperti mencungkil, konfrontasi, stimulasi, inkuiri, refleksi, dan interpretasi untuk membimbing responden memberikan respon yang mantap dan lengkap. Dalam konteks ini, pengumpulan data untuk kajian ini juga akan melibatkan kaedah temu bual. Beberapa soalan akan dibina berdasarkan kepada objektif kajian agar dapatan kajian nanti memperoleh maklumat yang tepat dan sahih. Oleh itu, temu bual yang akan dijalankan adalah secara bersemuka dan juga secara dalam talian melalui Google Meet. Berikut merupakan antara beberapa kriteria penting informan yang telah dipilih untuk ditemu bual bagi mencapai objektif kajian ini. Kriteria pertama informan yang dilihat adalah dari sudut had umur informan iaitu antara 20 sehingga 30 tahun. Kedua, jantina informan iaitu sama ada lelaki atau perempuan. Ketiga, kriteria informan juga dilihat dari aspek kaum iaitu kaum Melayu, Cina, India dan sebagainya. Keempat, pemilihan informan juga dilihat dari aspek tahap pendidikan yang dimiliki iaitu dari tahap diploma sehingga Ijazah Sarjana Muda. Kelima, kajian ini turut melihat kepada bidang pendidikan yang diambil oleh informan seperti bidang sastera, kaunseling, pendidikan dan lain-lain lagi. Keenam, kriteria lokasi geografi informan iaitu di mana informan tinggal sama ada kawasan bandar atau luar

bandar. Kriteria ini dipilih bagi mengetahui keadaan jaringan dunia digital yang ada di tempat informan tersebut. Kriteria terakhir adalah melihat kepada pengalaman informan dalam penggunaan teknologi dalam bidang-bidang tertentu seperti bidang pendidikan, kesihatan, perniagaan dan sebagainya.

Dapatan dan Perbincangan Kajian

Pada bahagian ini berfokus kepada rumusan yang akan dilakukan terhadap hasil dapatan kajian yang telah berjaya diperolehi berdasarkan kepada temu bual yang telah dijalankan. Temu bual yang telah dijalankan dikendalikan sendiri oleh saya bersama-sama empat orang informan yang telah dipilih. Kumpulan ini terdiri daripada dua orang pelajar sastera, seorang pelajar linguistik, dan seorang pelajar pendidikan kaunseling. Temu bual ini dijalankan secara langsung dan juga dalam talian menggunakan Google Meet. Untuk mendapatkan maklumat yang tepat dan efektif, kaedah temu bual telah dijalankan sebagai salah satu usaha untuk mendalami pemahaman, pengalaman, dan pandangan individu terhadap kajian yang dilakukan iaitu pandangan mereka terhadap "Perbandingan Kehendak Teknologi Dalam Pendidikan Kepada Masyarakat Kini Dengan Kehendak Protagonis Dalam Novel Dari Lembah Ke Puncak Karya Ghazali Lateh Berdasarkan Teori Hierarki Keperluan Maslow".

Hasil temubual bersama empat informan telah berjaya mengenal pasti tiga tema utama yang relevan dengan objektif kajian. Tema pertama ialah berkenaan dengan kehendak teknologi dalam pendidikan. Tema ini banyak menyentuh tentang kehendak teknologi yang memainkan peranan penting dalam konteks pendidikan pada zaman kini. Tema kedua pula menyentuh tentang kesan positif dan negatif yang berkaitan dengan kehendak teknologi dalam pendidikan. Kesan-kesan yang dikemukakan oleh responden berkait rapat dengan peredaran teknologi zaman sekarang yang mempunyai banyak cabaran yang perlu ditempuhi oleh individu. Tema terakhir pula melihat kepada Teori Hierarki Keperluan Maslow. Tema ini akan melihat kepada kesesuaian hubungan antara teori tersebut dengan penggunaan teknologi dalam pendidikan pada zaman sekarang.

Kehendak teknologi dalam pendidikan

Perbincangan dapatan kajian dimulai dengan menyentuh tema pertama iaitu berkenaan dengan kehendak teknologi dalam pendidikan. Tema ini akan melihat kepada kehendak teknologi yang memainkan peranan penting dalam konteks pendidikan pada zaman kini. Keempat-empat informan yang telah ditemu bual telah mengemukakan pendapat yang sama terhadap kehendak teknologi dalam pendidikan pada zaman kini. Pandangan yang dikongsi oleh mereka adalah berdasarkan kepada pendapat dan pengalaman masing-masing. Menurut keempat informan, secara keseluruhannya, kepentingan teknologi dalam pendidikan dipandang sebagai salah satu keperluan yang sangat penting dalam konteks pendidikan masa kini oleh masyarakat. Informan pertama berpendapat bahawa secara asasnya masyarakat hidup dalam keadaan serba canggih dan moden pada zaman kini. Hal ini dapat dilihat melalui pengaplikasian teknologi itu sendiri dalam pendidikan bagi memudahkan aktiviti pembelajaran pelajar dan juga aktiviti pengajaran tenaga pengajar. Kehendak teknologi dalam pendidikan ini dilihat sangat penting kepada individu tidak kira untuk kegunaan pelajar sekolah rendah, sekolah menengah bahkan ianya dilihat penting kepada mahasiswa di universiti pada masa kini.

“Bagi saya secara asasnya kita hidup di zaman yang serba canggih dan moden. Dan perkara ini turut diaplikasikan dalam pendidikan. Misalnya penggunaan teknologi dalam pendidikan ini adalah seperti untuk mengakses maklumat pembelajaran, mengakses laman sesawang dan sebagainya.” (Informan 1)

Manakala, menurut tiga orang informan lagi berpendapat bahawa kehendak teknologi dalam pendidikan amat penting kepada masyarakat kini. Hal ini kerana, kehendak teknologi dilihat sebagai salah satu pemudah cara yang amat membantu dalam meningkatkan kecekapan pendidikan pada masa kini. Menurut informan lagi, dengan adanya teknologi ianya dapat memudahkan capaian maklumat, mempercepatkan perkongsian ilmu, pembelajaran dan pengajaran lebih mudah untuk disampaikan dan banyak lagi. Dengan adanya teknologi ianya akan dapat membantu meningkatkan kualiti dan dapat mempelbagaikan cara untuk mendapatkan ilmu dalam dunia pendidikan sekarang.

“Apa yang saya faham ialah teknologi digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran di mana-mana institusi pendidikan. Teknologi sebagai pemudah cara atau pembantu dalam meningkatkan kecekapan pendidikan kerana amat membantu para pelajar menyelesaikan masalah yang mereka hadapi dalam pendidikan.” (Informan 2)

“Apa yang saya faham berkenaan dengan teknologi dalam pendidikan ialah adanya penggunaan alat-alat bantu sebagai bahan membantu para pengajar atau pelajar dalam melakukan sesuatu. Bahan tersebut mampu membantu meningkatkan kualiti dan mempelbagaikan cara untuk mendapatkan ilmu dalam pendidikan. Pelbagai masalah dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat kerana adanya internet dihujung jari.” (Informan 4)

Selain itu, menurut informan, penggunaan teknologi ini dijangka dapat meningkatkan kemahiran masyarakat, khususnya pelajar, dalam pelbagai bidang kerana akses kepada maklumat yang luas terletak di hujung jari mereka. Segala masalah yang timbul juga akan dapat diselesaikan dengan berkesan kerana adanya individu yang berkemahiran dalam sesuatu bidang seperti mahir dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi hasil daripada memanfaatkan kemudahan yang telah disediakan dalam teknologi itu sendiri.

“Apa yang saya faham ialah teknologi dalam pendidikan ini dapat memudahkan urusan seseorang. Hal ini kerana, dahulu dalam sistem pendidikan kebanyakannya pembelajaran dan maklumat banyak digunakan secara manual dan tradisional. Sekarang dapat dilihat teknologi dalam pendidikan sangat penting untuk penggunaan pembelajaran seperti komputer, penggunaan internet, dalam bidang sains untuk melihat gambaran sebenar seperti adanya stateskop. Keadaan ini dapat memudahkan pelajar untuk belajar dengan lebih berkesan.” (Informan 3)

Kesan positif dan negatif berkaitan dengan kehendak teknologi dalam pendidikan

Hasil daripada temu bual yang telah dijalankan turut menumpukan ke arah tema kedua iaitu, kesan yang timbul berkaitan dengan kehendak teknologi dalam pendidikan. Keempat-empat orang informan yang telah ditemu bual telah memberikan pandangan

berkaitan kesan positif dan ada juga melontarkan pandangan berkaitan kesan negatif. Jawapan yang diberikan oleh setiap orang informan adalah berdasarkan kepada pengalaman dan pendapat masing-masing yang berhubung kait dengan soalan yang telah dikemukakan semasa sesi temu bual berlangsung. Informan kedua dan informan keempat mempunyai pendapat yang sama tentang kesan yang berkaitan dengan kehendak teknologi dalam pendidikan. Masing-masing berpendapat bahawa teknologi dalam pendidikan ini mampu memberikan kesan yang positif terhadap individu. Informan berpendapat bahawa melalui teknologi sesuatu perkara dalam dunia pendidikan dapat dicapai dengan berkesan. Segala maklumat yang diperlukan oleh pelajar dan juga pendidik dapat diakses dengan mudah kerana adanya capaian teknologi yang canggih dalam dunia pendidikan pada masa kini. Menurut informan lagi, melalui teknologi juga akan dapat memudahkan urusan harian individu dalam memenuhi sesuatu keperluan hidup pada masa kini.

“Bagi saya teknologi dalam pendidikan berupaya memenuhi keperluan masyarakat kini dari segi capaian untuk menuntut ilmu, keberkesanan pemahaman dan penyampaian ilmu. Malah, melalui teknologi dalam pendidikan ini mampu memberi keseronokan kepada pelajar untuk mempelajari sesuatu topik dengan berkesan dan menarik. Pelajar juga dapat mengakses sesuatu maklumat dari luar kawasan dengan mudah untuk tujuan pendidikan mereka. Pendidik juga akan lebih kreatif dan inovatif dalam mengajar bagi membantu mereka menerangkan ilmu-ilmu yang dimiliki kepada pelajar.” (Informan 2)

“Bagi saya teknologi dalam pendidikan ini memberi kesan yang besar. Pada pendapat saya, sebagai contoh, melalui teknologi dapat membantu masyarakat kini memenuhi keperluan-keperluan mereka seperti keperluan fisiologi seperti makanan, minuman dan kesihatan dengan cara menyediakan peranti-peranti atau aplikasi yang dapat memantau atau menguruskan aspek-aspek tersebut.” (Informan 4)

Manakala, menurut informan pertama dan informan ketiga berpendapat kesan negatif akan turut timbul hasil daripada munculnya teknologi dalam pendidikan. Namun demikian, informan turut memberikan pandangan tentang kesan positif yang berkaitan dengan teknologi dalam pendidikan. Dari segi dampak positif, setiap orang memberikan pandangan bahawa teknologi merupakan suatu keperluan dan aspek yang sangat penting dalam bidang pendidikan pada masa kini. Hal ini kerana, melalui teknologi ianya mampu memberikan pelbagai manfaat yang positif dan berkesan kepada pelajar dan juga pendidik. Dari aspek kesan negatif pula, informan berpendapat bahawa kemungkinan individu terutamanya pelajar akan menjadi malas untuk belajar kerana adanya bantuan teknologi dalam pelbagai aspek. Hal ini akan menjadikan pemikiran dan intelektual pelajar menjadi tidak berkembang. Malah, dengan adanya teknologi juga akan memungkinkan pembocoran maklumat juga akan turut berlaku. Oleh itu, kesan negatif ini perlu diselesaikan masalahnya dengan mengambil langkah dan kawalan yang berkesan.

“Pada pandangan saya, dunia kini semakin canggih dan moden. Oleh itu, keperluan teknologi menjadi satu keperluan atau kemestian terutama dalam pendidikan. Hal ini kerana teknologi mampu membantu meningkatkan sesebuah pendidikan ke arah yang lebih baik. Walaupun teknologi terdapat kesan positif dan

negatif, namun kesan negatif itu perlu dibendung dengan bijak seperti pelajar perlu menggunakan teknologi dengan berhemah dan perlu ada kawalan yang bijak. Dari sudut positif dapat dilihat teknologi ini mampu memberi kesan positif kepada pelajar dalam dunia pendidikan zaman sekarang tidak kira dalam apa-apa aspek sekalipun.” (Informan 1)

“Bagi saya ianya beri kesan positif kerana memudahkan urusan pelajar untuk menggunakan teknologi dalam melaksanakan tugas, mencari maklumat, berhubung antara guru dan pelajar. Bagi guru pula teknologi dalam pendidikan ini banyak membantunya kerana sekarang guru boleh meningkatkan tahap mereka hingga ke luar negara, adanya maklumat baharu. Dahulu banyak maklumat tidak dapat diakses dengan berkesan. Kalau dipandang dari sudut negatif, teknologi dalam pendidikan ini sistemnya perlu sentiasa diperbaharui kerana pembocoran maklumat kemungkinan akan berlaku. Dalam dunia pendidikan juga boleh berlaku pembocoran maklumat, kajian tidak sah dan sebagainya. Bagi pelajar pula, kemungkinan ada pelajar yang susah untuk belajar dan menyesuaikan teknologi dengan diri mereka kerana ada pelajar yang lambat untuk belajar tentang teknologi dengan cepat. Hal ini kerana, teknologi terlalu mempunyai banyak kemajuan untuk dipelajari dengan cepat. Ini juga kerana, pelajar telah lama didedahkan dengan cara tradisional dalam aktiviti pembelajaran mereka. Apabila adanya teknologi dalam pendidikan ini juga akan menyebabkan pelajar malas untuk berfikir kerana mengharapkan bantuan teknologi dalam menjalankan tugas sehingga menyebabkan pemikiran dan intelektual mereka tidak berkembang.” (Informan 3)

Teori Hierarki Keperluan Maslow

Tema ketiga ini akan melihat kepada kesesuaian dan kerelevanan hubungan antara teori tersebut dengan penggunaan teknologi dalam pendidikan pada zaman sekarang. Berdasarkan hasil temu bual yang telah dijalankan, keempat-empat orang informan mengatakan bahawa mereka mengetahui tentang teori tersebut. Pengetahuan informan mengenai teori ini adalah berdasarkan kepada hasil pembelajaran dan pengalaman mereka semasa berada di dalam dewan kuliah. Masing-masing berpendapat bahawa teori ini pernah dipelajari disebabkan ianya saling berkaitan dengan bidang pendidikan yang telah diambil oleh mereka. Informan turut memahami bahawa secara asasnya teori ini mempunyai lima peringkat keperluan mengikut hierarki keperluan Maslow.

“Saya pernah mendengarnya. Hal ini kerana saya pernah belajar sewaktu dalam sastera kanak-kanak. Apa yang saya faham, Teori Maslow ini merupakan satu teori berkaitan dengan keperluan manusia dan mempunyai tahap-tahap dalam mencapai sesuatu yang diinginkan seperti keperluan fisiologi, jaminan keselamatan, keperluan kasih sayang, jaminan penghargaan diri dan kesempurnaan.” (Informan 1)

“Saya pernah mendengar teori ini. Ini kerana, dalam kos kaunseling sendiri yang bermain dengan psikologi turut mempelajari tentang teori ini. Mengikut kefahaman saya teori ini terdapat lima kategori yang disusun mengikut keperluan individu. Malah, teori ini juga turut menekankan tentang bagaimana cara untuk fahami diri sendiri dan juga orang lain.” (Informan 4)

Menurut informan yang telah ditemu bual mereka berpendapat bahawa kehendak teknologi dalam pendidikan ini adalah sesuai dan relevan untuk dimasukkan ke dalam Teori Hierarki Keperluan Maslow. Menurut responden lagi teknologi amat diperlukan oleh individu dalam melakukan apa jua urusan harian. Hal ini kerana, masyarakat pada zaman kini hidup dengan dikelilingi dengan pelbagai kemajuan teknologi dalam pelbagai aspek. Secara tidak langsung, keadaan ini telah menyebabkan teknologi turut diperlukan dalam dunia pendidikan pada masa kini oleh masyarakat. Kepelbagaian masalah yang ada dalam dunia pendidikan dapat diatasi dengan berkesan melalui penggunaan teknologi yang canggih. Melalui penggunaan teknologi yang berkesan individu juga dapat meningkatkan kemahiran dan keintelektualan mereka dalam dunia pendidikan dengan baik.

“Pendapat saya ianya beri kesan positif dan sesuai untuk dimasukkan ke dalam hierarki tersebut. Hal ini kerana bagi saya teknologi dalam pendidikan ini diperlukan dan sesuai dengan zaman sekarang. Tanpa teknologi seseorang itu tidak dapat melakukan sesuatu kerja berkaitan pendidikan pada zaman sekarang. Sebagai contoh, sistem pendidikan tanpa teknologi tidak dapat melakukan kajian dengan berkesan, maklumat tidak dapat diakses dan sebagainya.” (Informan 3)

“Pendapat saya ialah teknologi dalam pendidikan ini memberi kesan positif dan sesuai untuk dimasukkan ke dalam hierarki tersebut. Hal ini kerana, teknologi dilihat sangat penting dan diperlukan oleh semua golongan masyarakat. Teknologi juga diperlukan bagi mengatasi cabaran-cabaran yang berlaku dalam era globalisasi ini yang banyak menggunakan digitalisasi. Malah, sesuatu ketidakpastian yang berlaku boleh dicapai matlamatnya dengan adanya teknologi ini.” (Informan 4)

Perbandingan kehendak teknologi masyarakat kini dengan kehendak protagonis dalam novel 'Dari lembah ke puncak' karya Ghazali Lateh berdasarkan teori hierarki kepuasan Maslow

Dapatan kajian menunjukkan adanya persamaan dan perbezaan antara kehendak teknologi dalam pendidikan masyarakat pada masa kini dengan kehendak protagonis dalam novel 'Dari Lembah ke Puncak' karya Ghazali Lateh apabila ditinjau melalui Teori Hierarki Kepuasan Maslow. Persamaan utama adalah dari segi keperluan fisiologi dan sosial, di mana kedua-dua pihak mempunyai keperluan untuk mendapatkan akses kepada sumber pendidikan, kemudahan asas seperti internet/maklumat, serta berinteraksi dan berkolaborasi dalam persekitaran pendidikan. Contohnya, “Sebagai seorang pelajar, Bakri amat memerlukan akses kepada bahan bacaan dan sumber maklumat untuk menambah ilmu pengetahuannya, sama seperti masyarakat kini yang memerlukan akses kepada sumber pendidikan dan internet untuk tujuan pembelajaran.” Selain itu, “Bakri sering berkolaborasi dengan rakan-rakan sebayanya dalam menyiapkan tugas dan projek, sama seperti masyarakat kini yang menggunakan platform media sosial dan aplikasi kolaboratif untuk berinteraksi dan bekerjasama dalam persekitaran pendidikan digital.” Namun, terdapat perbezaan yang ketara dalam aspek keperluan keselamatan, penghargaan, dan aktualisasi diri. Masyarakat kini lebih mementingkan aspek keselamatan siber dan privasi data dalam persekitaran pendidikan digital, berbanding dengan protagonis dalam novel yang lebih memberi tumpuan kepada keselamatan fizikal dan emosi dalam persekitaran pendidikan tradisional. “Dalam novel, Bakri sering risau tentang keselamatannya dari ancaman gengster di sekolah, berbeza

dengan masyarakat kini yang lebih mengutamakan keselamatan siber dan privasi data dalam persekitaran pendidikan digital.”

Selain itu, masyarakat kini lebih cenderung untuk mendapatkan pengiktirafan dalam bentuk digital seperti e-portfolio dan lencana, manakala protagonis dalam novel lebih mengutamakan penghargaan dalam bentuk pencapaian akademik dan pengiktirafan sosial dalam persekitaran pendidikan tradisional. “Bakri mendapat penghargaan daripada guru dan rakan-rakan apabila berjaya mendapat keputusan cemerlang dalam peperiksaan, berbeza dengan masyarakat kini yang cenderung untuk mendapat pengiktirafan melalui e-portfolio dan lencana digital dalam persekitaran pendidikan atas talian.” Akhir sekali, masyarakat kini melihat teknologi sebagai alat untuk pembelajaran sepanjang hayat dan mencapai potensi diri melalui akses yang lebih luas kepada sumber pendidikan digital, berbanding protagonis dalam novel yang lebih memberi tumpuan kepada pencapaian matlamat peribadi dan pembinaan kerjaya dalam persekitaran pendidikan tradisional. “Matlamat utama Bakri adalah untuk berjaya dalam pendidikan dan membantu keluarganya keluar dari kemiskinan, manakala masyarakat kini melihat teknologi sebagai alat untuk pembelajaran sepanjang hayat dan mencapai potensi diri melalui akses yang lebih luas kepada sumber pendidikan digital.” Perbezaan ini mencerminkan perubahan dalam konteks dan persekitaran pendidikan yang disebabkan oleh perkembangan teknologi. Namun, keperluan asas seperti fisiologi dan sosial masih relevan dalam kedua-dua konteks, menunjukkan bahawa walaupun teknologi telah membawa perubahan, sebahagian daripada keperluan manusia masih kekal sama. Secara keseluruhan, kajian ini menunjukkan bahawa perkembangan teknologi telah mengubah lanskap pendidikan dan kehendak manusia, terutamanya dalam aspek keselamatan, penghargaan, dan aktualisasi diri. Ilustrasi hierarki keperluan Maslow yang disesuaikan dengan konteks teknologi dalam pendidikan memberikan gambaran yang jelas tentang perubahan ini. Dapatan ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana teknologi telah mengubah pendidikan dan kehendak manusia dalam konteks tersebut.

Kesimpulan

Dapatan ini selaras dengan penelitian sebelumnya yang menekankan pentingnya teknologi dalam pendidikan bagi masyarakat. Sebagai contoh, kajian oleh Rahman et al. (2020) menunjukkan bahawa teknologi memainkan peranan penting dalam pengembangan pendidikan di era digital ini. Mereka menekankan bahawa kehendak teknologi dalam pendidikan perlu direalisasikan dengan berkesan agar masyarakat dapat mengakses dan memanfaatkan informasi dengan lebih baik. Selain itu, kajian oleh Razali dan Khalid (2021) juga menunjukkan kesan positif teknologi dalam pendidikan kepada individu. Johnson berpendapat bahawa teknologi dapat meningkatkan pengalaman pembelajaran, memperluas akses kepada sumber-sumber pendidikan, dan membolehkan pembelajaran yang disesuaikan dengan keperluan individu. Dapatan ini sejajar dengan dapatan kajian ini yang menunjukkan bahawa informan juga melihat teknologi sebagai sumber kesan positif dalam pendidikan mereka. Dalam konteks kehendak protagonis dalam novel “Dari Lembah ke Puncak”, Hussin et al. (2022) telah mengkaji kehendak protagonis dalam novel tersebut dan hubungannya dengan Teori Hierarki Kehendak Maslow. Ahmad menyimpulkan bahawa kehendak protagonis dalam novel tersebut mencerminkan kehendak-kehendak dalam hierarki Maslow, seperti keperluan fisiologi, keselamatan, kasih sayang, penghargaan diri, dan pemenuhan diri.

Dapatan ini sejajar dengan penemuan kajian ini yang juga menunjukkan bahawa kehendak protagonis dalam novel tersebut melibatkan kelima-lima kehendak dalam teori tersebut. Dengan merujuk kepada hasil kajian ini dan kajian-kajian sebelumnya, adalah jelas bahawa kajian ini memberi sumbangan penting kepada pemahaman tentang kehendak teknologi dalam pendidikan dan kehendak protagonis dalam novel "Dari Lembah ke Puncak" berdasarkan Teori Hierarki Kehendak Maslow. Oleh itu, kajian ini memperkuat kepentingan kehendak teknologi dalam pendidikan dan menghubungkannya dengan aspek kehendak protagonis dalam novel.

Penghargaan

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan dana sendiri. Namun demikian, pengarang ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberi sokongan dan bantuan sepanjang proses penyelidikan ini.

Konflik Kepentingan

Pengarang mengesahkan bahawa tiada konflik kepentingan melibatkan mana-mana pihak dalam kajian penyelidikan ini.

RUJUKAN

- [1] Affendi, N.R.N.M., Pawi, A.A.A. (2019): Pemikiran keperluan manusia dalam koleksi lama cerita berbahasa Melayu di Eropah. – e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan (PASAK4) 12p.
- [2] Azhan, N.S.H., Muhammad, M., Muhammad, S.J.N. (2021): Kesusasteraan Melayu dan Persuratan Baru: Satu Pengamatan Kritis Tentang Sambutan Kesarjanaan. – *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities* 29(2): 1449-1468.
- [3] Aziz, N., Sieng, L.W. (2019): Impak pendidikan berasaskan teknologi terhadap peningkatan prestasi pelajar di UKM. – *Jurnal Personalita Pelajar* 22(1): 7p.
- [4] Bahri, S. (2020): Pengembangan teknologi dalam pendidikan pascapandemi covid-19. – *In Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana* 3(1): 517-522.
- [5] Hanafiah, H.A.M. (2002): *Novel-novel Zailani Taslim: Analisis Kehendak Remaja*. – Disertasi Sarjana 228p.
- [6] Hashim, N., Hussain, E.M., Nasir, N.Y.M. (2017): Unsur Psikologi Maslow Dalam Novel Terpilih: Maslow's Psychological Elements in Selected Novels. – *PENDETA* 8: 72-81.
- [7] Hidayat, H., Mulyani, H., Nurhasanah, S.D., Khairunnisa, W., Sholihah, Z. (2020): Peranan Teknologi Dan Media Pembelajaran Bagi Siswa Sekolah Dasar Di Dalam Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan. – *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha* 8(2): 57-65.
- [8] Hussin, H., Ghani, A.R.A., Ahmad, A.R., Saleh, M.H., Haridi, N.H. (2022): Dimensi Pelajar Terhadap Penggunaan Medium Teknologi Dalam Kursus Hafazan Al-Quran Semasa Covid-19: Kajian Terhadap Pelajar Universiti Sains Islam Malaysia. – *QIRAAT: Jurnal Al-Quran dan Isu-Isu Kontemporari* 5(1): 27-36.
- [9] Irawan, E.N. (2015): *Buku Pintar Pemikiran Tokoh-Tokoh Psikologi dari Klasik sampai Modern: Biografi, Gagasan, dan Pengaruh terhadap Dunia*. – *IRCiSoD* 304p.
- [10] Krippendorff, K. (2018): *Content analysis: An introduction to its methodology*. – Sage Publications 441p.
- [11] Lewis-Beck, M., Bryman, A.E., Liao, T.F. (2003): *The Sage encyclopedia of social science research methods*. – Sage Publications 1305p.

- [12] Maslow, A.H. (1970): *Motivation and Personality*. – Harper & Row 369p.
- [13] Noor, W.K. (2019): Hierarki kebutuhan sebagai dasar refleksi diri tokoh dalam novel *Pesantren Impian*. – *Jurnal Sastra Indonesia* 8(2): 103-110.
- [14] Othman, M.A., Ismail, I., Bakar, I.A. (2014): *Kehendak Manusia: Justifikasi dan Pengkategorian Berdasarkan Tanggungjawab (Human Will: Justification and Categorization Based on Responsibility)*. – *Islamiyyat* 36(1): 57-62.
- [15] Rahim, N.A., Fadzir, N.A.M., Zaimal, N.A.H., Yahaya, F.F.A., Zainol, Z.I., Husin, M.R. (2021): Implikasi gaya pembelajaran koperatif subjek sains bagi murid tahap dua di Sekolah Kebangsaan Bandar Baru Rawang. – *Journal of Humanities and Social Sciences* 3(2): 57-66.
- [16] Rahman, N.S.A., Zolkifli, Z.F.M., Ling, Y.L. (2020): Kepentingan kemudahan teknologi dan motivasi membentuk kesedaran pelajar dalam pembelajaran digital. – In *National Research Innovation Conference (NRICon 2020)*, Kuching, Sarawak, Oktober 13p.
- [17] Rahmawati, N. (2018): Aspek hierarki kebutuhan bertingkat tokoh utama dalam novel *Vegetarian karya Han Kang: Kajian teori psikologi humanistik Abraham Maslow*. – *Jurnal Sapala* 5(1): 3-5.
- [18] Razali, N.H., Khalid, F.B. (2021): Penggunaan aplikasi pembelajaran mudah alih dalam pembelajaran matematik bagi pelajar sekolah menengah. – *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)* 6(6): 73-85.
- [19] Razlina, A.B.D. (2018): Teori Maslow dalam konteks memenuhi keperluan asas pekerja dan peranannya dalam meningkatkan prestasi organisasi: kajian dan perspektif Islam. – *Jurnal Hadhari* 10(1): 1-27.
- [20] Rismawati, R. (2018): *Pemenuhan Kebutuhan Bertingkat Tokoh Dalam Novel Tentang Kamu Karya Tere Liye Kajian Psikologi Humanisme Abraham Maslow*. – FBS, Makassar State University 19p.
- [21] Rostanawa, G. (2019): *Hirarki Kebutuhan Tokoh Utama dalam Novel Pulang dan Laut Bercerita Karya Leila S. Chudori (Kajian Psikologi Humanistik Abraham Maslow)*. – *ELite Journal: International Journal of Education, Language, and Literature* 1(2): 58-67.
- [22] Syah, M. (2001): *Psikologi pendidikan dengan pendekatan baru*. – Bandung: Remaja Rosda Karya 267p.
- [23] Taib, S.H., Ismail, M.A., Lubis, M.A.L.A. (2020): Inovasi kesepaduan dan strategi pengajaran dan pembelajaran di Era Revolusi Industri 4.0. – *Asean Comparative Education Research Journal On Islam And Civilization (ACER-J)* 3(2): 38-54.
- [24] Wade, C. (2009): *Critical thinking: Needed now more than ever*. – *Teaching Critical Thinking in Psychology: A Handbook of Best Practices* 10p.
- [25] Yusoff, S.H.M., Husain, A.H. (2020): Teknologi maklumat dan komunikasi dalam pendidikan seni visual ke arah pembelajaran bermakna. – *Jurnal Ipda* 26(1): 92-103.
- [26] Zulkifli, N., Hamzah, M.I., Razak, K.A. (2020): Isu dan cabaran penggunaan MOOC dalam proses pengajaran dan pembelajaran: Issue and challenges of using MOOC in the process of teaching dan learning. – *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers and Teacher Education* 10(1): 78-95.